



Trong tháng đầu thí điểm, việc vận hành còn nhiều lỗi phát sinh từ ý thức người tham gia giao thông như chưa dán thẻ, không nộp tiền, không dừng xe ở làn, không tuân thủ tốc độ và khoảng cách...

Lãnh đạo Tổng công ty Phát triển Hạ tầng và Đầu tư tài chính Việt Nam (VIDIFI) - đơn vị quản lý cao tốc Hà Nội - Hải Phòng thông tin, trước khi áp dụng thí điểm chủ có thu phí tự động không dừng - ETC (từ 1/6/2022), lưu lượng xe trên tuyến số đường ETC rất thấp nên nhiều thí điểm không số đường hết số 32 làn thu phí ETC đã được lấp đầy. Tình hình này đã thay đổi khi loại bỏ hình thức thu phí theo công trên tuyến.

Theo đó, trong tháng 6 mới ngày có hơn 46.500 xe số đường dịch vụ, cao điểm có ngày lên đến hơn 60.000 xe, tăng 104% so với trước khi thí điểm. Doanh thu trung bình trong tháng 6 đạt 6,1 tỷ đồng, tăng 103% so với tháng 5.

Tuy nhiên, đi đến VIDIFI cho hay, trong tháng đầu thí điểm, việc vận hành còn nhiều lỗi phát sinh từ ý thức người tham gia giao thông như chưa dán thẻ, không nộp tiền, không đủ mức số tiền trong tài khoản, không tuân thủ tốc độ và khoảng cách, thiếu biển báo, số đường nhiều thẻ trên cùng 1 phần đường. Bên cạnh đó là các lỗi liên quan đến nhà cung cấp dịch vụ và thiết bị.



Tuyến đường cao tốc Hà Nội - Hải Phòng thực hiện thu phí không đường bắt đầu từ ngày 1/6/2022. Ảnh: Tuấn Anh/TTXVN

Cụ thể, lượng xe chấp hành dán thẻ, không nộp tiền hoặc không đủ số dư trong tài khoản còn nhiều. Trung bình mỗi ngày có gần 1.600 xe dán thẻ mới. Tính trong tháng 6 có hơn 13.000 lượt xe chấp hành dán thẻ, hơn 34.000 xe chấp hành nộp tiền vào tài khoản và gần 25.000 lượt xe không đủ số dư trong tài khoản.

Với lỗi hệ thống, còn tình trạng thiệt bị thổi làn vào và làn ra không được được thẻ, hoặc làn vào được một thẻ, làn ra được thẻ khác khiến nhân viên phải xử lý thủ công, mất thời gian, gây bức xúc cho chủ phương tiện.

Đội ngũ dịch vụ chăm sóc khách hàng của các nhà cung cấp dịch vụ, đội ngũ VIDIFI cho hay, đã nhận được nhiều phản hồi về tình trạng không nộp được tiền vào tài khoản của nhà cung cấp dịch vụ VETC (Công ty TNHH Thu phí tự động VETC). Liên hệ chuyển tiền đã thành công, đã trừ tiền trong tài khoản ngân hàng của người chấp hành nộp tiền vào tài khoản giao thông. Bên cạnh đó, khách hàng cũng gặp nhiều khó khăn khi phải ảnh hưởng sự đi lại thông qua đường dây nóng của nhà cung cấp dịch vụ.

Các phương tiện dán thẻ ePass do Công ty VETC (Công ty cổ phần Giao thông số Việt Nam) cung cấp không cần tài khoản có đủ hạn mức đưa vào vốn có thể lưu thông khi cần cho VIDIFI

không th phân lo i, x lý nh c nh các ph ng ti n không có, không đ ti n trong tài kho n ngay t i đ u vào.

Không nh ng v y, ph n m m tra c u tài kho n ePass c a VDTC còn nhi u b t c p đ i v i ng i dùng. Nhi u th i đ i m nhân viên v n hành không th đ ng nh p ho c không tra c u đ c s d tài kho n trên ph n m m ePass. Các xe dán th ePass có tài kho n liên thông v i ví đ i n t Viettel Money, nhân viên v n hành không ki m tra đ c s d và không ki m tra đ c s d trên tài kho n liên thông.

"Nh ng b t c p trên đã làm gi m kh năng l u thông t i tr m thu phí, gây nguy c ùn , nh t là vào d p cu i tu n", lãnh đ o VIDIFI cho hay. T các b t c p trên, VIDIFI ki n ngh tăng thêm s làn ETC t i các tr m thu phí. Trong th i gian ch a l p đ t cho phép m thêm các làn còn l i nh ng đ c bi n s và tr ti n trên tài kho n ETC c a khách hàng đ t n đ ng thi t b đã đ u t, đ y nhanh t c đ l u thông qua tr m.

Đ h tr x lý các ph ng ti n không ch p hành, cho phép l p đ t camera giám sát barie thu phí. Bên c nh đó, ti p t c cho phép b trí nhân viên t i các làn k p th i x lý các xe không đ , không có ti n trong tài kho n. Đ ng th i, tăng c ng tuyên truy n đ tăng l u l ng ng i s đ ng d ch v .

Doanh nghiệp này cũng kiến nghị sớm ban hành quy định về tiền phí có trong tài khoản giao thông trước khi vào cao tốc nhằm hạn chế việc xe không đủ tiền trong tài khoản đưa ra. Đồng thời, sớm có hành lang pháp lý để thanh toán trước để việc phát sinh tiền số đồng ETC, tiền phí barie tại các trạm thu phí, tăng năng lực lưu thông, hạn chế số chờ tại trạm thu phí.

Trước đó, nhà đã đưa tin, từ 9h sáng 1/6/2022, Tổng cục Đường bộ Việt Nam chính thức thí điểm chính thức hiện thu phí tự động không dừng (ETC) trên toàn tuyến cao tốc Hà Nội - Hải Phòng.

Theo Quyết định 19/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thu phí dịch vụ số đồng đường bộ theo hình thức ETC là hình thức thu phí dịch vụ số đồng đường bộ tự động, phương tiện giao thông đường bộ không cần phải dừng lại để trả phí dịch vụ số đồng đường bộ khi tại trạm thu phí dịch vụ số đồng đường bộ.

Nguồn VOVgiaothong