



Trong tháng đầu thí điểm, việc vận hành còn nhiều lỗi phát sinh từ ý thức người tham gia giao thông như chưa dán thẻ, không nộp tiền, không dừng mở sổ đỏ trong tài khoản, không tuân thủ tốc độ và khoảng cách...

Lãnh đạo Tổng công ty Phát triển Hạ tầng và Đầu tư tài chính Việt Nam (VIDIFI) - đơn vị quản lý cao tốc Hà Nội - Hải Phòng thông tin, trước khi áp dụng thí điểm chủ có thu phí tự động không dừng - ETC (từ 1/6/2022), lưu lượng xe trên tuyến số đông ETC rất thấp nên nhiều thí điểm không số đông hàng tuần 32 lần thu phí ETC đã được lập đi. Tình hình này đã thay đổi khi loại bỏ hình thức thu phí thủ công trên tuyến.

Theo đó, trong tháng 6 mới ngày có hơn 46.500 xe số đông dịch vụ, cao điểm có ngày lên đến hơn 60.000 xe, tăng 104% so với trước khi thí điểm. Doanh thu trung bình trong tháng 6 đạt 6,1 tỷ đồng, tăng 103% so với tháng 5.

Tuy nhiên, đi đến VIDIFI cho hay, trong tháng đầu thí điểm, việc vận hành còn nhiều lỗi phát sinh từ ý thức người tham gia giao thông như chưa dán thẻ, không nộp tiền, không đủ mức số dĩa trong tài khoản, không tuân thủ tốc độ và khoảng cách, thiếu biển báo, số đường nhiều thẻ trên cùng 1 phần đường. Bên cạnh đó là các lỗi liên quan đến nhà cung cấp dịch vụ và thiết bị.



Tuyến đường cao tốc Hà Nội - Hải Phòng thực hiện thu phí không đường bắt đầu từ ngày 1/6/2022. Ảnh: Tuấn Anh/TTXVN

Cụ thể, lượng xe chấp hành dán thẻ, không nộp tiền hoặc không đủ số dư trong tài khoản còn nhiều. Trung bình mỗi ngày có gần 1.600 xe dán thẻ mới. Tính trong tháng 6 có hơn 13.000 lượt xe chấp hành dán thẻ, hơn 34.000 xe chấp hành nộp tiền vào tài khoản và gần 25.000 lượt xe không đủ số dư trong tài khoản.

Với lỗi hệ thống, còn tình trạng thiệt bị thổi làn vào và làn ra không được được thẻ, hoặc làn vào được một thẻ, làn ra được thẻ khác khiến nhân viên phải xử lý thủ công, mất thời gian, gây bức xúc cho chủ phương tiện.

Đội ngũ dịch vụ chăm sóc khách hàng của các nhà cung cấp dịch vụ, đội ngũ VIDIFI cho hay, đã nhận được nhiều phản hồi về tình trạng không nộp được tiền vào tài khoản của nhà cung cấp dịch vụ VETC (Công ty TNHH Thu phí tự động VETC). Lệnh chuyển tiền đã thành công, đã trừ tiền trong tài khoản ngân hàng của người chấp hành nộp tiền vào tài khoản giao thông. Bên cạnh đó, khách hàng cũng gặp nhiều khó khăn khi phải ảnh hưởng sự đi lại thông qua đường dây nóng của nhà cung cấp dịch vụ.

Các phương tiện dán thẻ ePass do Công ty VETC (Công ty cổ phần Giao thông số Việt Nam) cung cấp không cần tài khoản có đủ hạn mức đưa vào vốn có thể lưu thông khi cần cho VIDIFI

không thể phân loại, xử lý như các phương tiện không có, không dừng trên trong tài khoản ngay từ đầu vào.

Không những vậy, phần mềm tra cứu tài khoản ePass của VETC còn nhiễm bụi từ phía ngược chiều. Nhiễm bụi từ phía ngược chiều nhân viên vận hành không thể đăng nhập hoặc không tra cứu được số dư tài khoản trên phần mềm ePass. Các xe dán thẻ ePass có tài khoản liên thông với ví điện tử Viettel Money, nhân viên vận hành không kiểm tra được số dư và không kiểm tra được số dư trên tài khoản liên thông.

"Nhễm bụi từ phía ngược chiều trên đã làm giảm khả năng lưu thông từ trạm thu phí, gây nguy cơ ùn tắc, nhốt lại vào dịp cuối tuần", lãnh đạo VIDIFI cho hay. Từ các bụi từ phía ngược chiều, VIDIFI kiến nghị tăng thêm số làn ETC từ các trạm thu phí. Trong thời gian chờ lắp đặt cho phép mở thêm các làn còn lại nhiễm bụi từ phía ngược chiều và trừ tiền trên tài khoản ETC của khách hàng để tiền đóng thi công đã đầu tư, đẩy nhanh tiến độ lưu thông qua trạm.

Đặc biệt xử lý các phương tiện không chấp hành, cho phép lắp đặt camera giám sát barie thu phí. Bên cạnh đó, tiếp tục cho phép bố trí nhân viên từ các làn kép thời xử lý các xe không dừng, không có tiền trong tài khoản. Đồng thời, tăng cường tuyên truyền để tăng lưu lượng ngược chiều số đông dân chúng.

Doanh nghiệp này cũng kiến nghị sớm ban hành quy định về tiền phí có trong tài khoản giao thông trước khi vào cao tốc nhằm hạn chế việc xe không đủ tiền trong tài khoản đưa ra. Đồng thời, sớm có hành lang pháp lý để thanh toán trước để việc phát sinh tiền số đồng ETC, tiền phí barie tại các trạm thu phí, tăng năng lực lưu thông, hạn chế số chờ tại trạm thu phí.

Trước đó, nhà đã đưa tin, từ 9h sáng 1/6/2022, Tổng cục Đường bộ Việt Nam chính thức thí điểm chính thức hiện thu phí tự động không dừng (ETC) trên toàn tuyến cao tốc Hà Nội - Hải Phòng.

Theo Quyết định 19/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thu phí dịch vụ số đồng đường bộ theo hình thức ETC là hình thức thu phí dịch vụ số đồng đường bộ tự động, phương tiện giao thông đường bộ không cần phải dừng lại để trả phí dịch vụ số đồng đường bộ khi tại trạm thu phí dịch vụ số đồng đường bộ.

Nguồn [VOVgiaothong](http://VOVgiaothong)